



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,  
DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA  
**KANTOR KOMUNIKASI INFORMASI  
DAN PELAYANAN PUBLIK**

Jalan Dr. Setiabudhi No. 229, Gedung Sadarjoen S. Bandung 40154

Laman: <http://humas.upi.edu>; Surel/*e-mail*: [humas@upi.edu](mailto:humas@upi.edu)

Nomor : **B – 430/UN40.I6/HM.03.01/2026**  
Lampiran : 5 berkas  
Hal : Penyampaian Rekap Permohonan Informasi/Pengaduan dan  
IKM September 2026, Serta IKM Periode TW III

6 Oktober 2026

Yth.

1. Rektor/Atasan PPID;
  2. Wakil Rektor Bidang Sumber Daya dan Sistem Informasi/PPID Utama;
  3. Wakil Rektor Bidang Pendidikan dan Penjaminan Mutu;
  4. Wakil Rektor Bidang Perencanaan dan Keuangan;
  5. Wakil Rektor Bidang Penelitian, Pengabdian, dan Kemitraan;
  6. Wakil Rektor Bidang Kemahasiswaan, Alumni, dan Bisnis;
  7. Pimpinan Unit Kerja/PPID Pelaksana;
- Universitas Pendidikan Indonesia  
di  
Bandung

Dengan hormat,

Bersama surat ini kami sampaikan rekap layanan permohonan informasi yang datanya diperoleh melalui aplikasi layanan informasi <https://laporan-ult.upi.edu>. Aplikasi ini digunakan juga sebagai kanal permohonan informasi PPID UPI. Selain itu kami sampaikan juga hasil perhitungan Indek Kepuasan Masyarakat (IKM) pada Bulan September 2026 serta Triwulan ke 3 Tahun 2026.

Berikut ini kami sampaikan hal-hal penting terkait yang terkait.

1. Permohonan layanan informasi/pengaduan didominasi oleh tiga Unit Kerja.
  - a. DSTIPD (Laman – SPADA tidak bisa diakses),
  - b. Direktorat Pendidikan (PDDIKTI – Perubahan Data)
  - c. Direktorat Keuangan (Lainnya – Kendala UKT),
2. Petugas pelayanan informasi dengan partisipasi terbanyak dalam menjawab pertanyaan:
  - a. Fauzia Azzhara Nurzimat, S.E, Direktorat Pendidikan, 39 interaksi;
  - b. M. Taqiyudin, S.Pd., UKPBJ, 5 interaksi;
  - c. Deden F. Irfani, S.ST., Direktorat Keuangan, 4 interaksi;
  - d. Santi Nurjanah, S.Pd., Biro Aset dan Lingkungan, 4 interaksi;
  - e. Susilawati, FPIPS, 3 interaksi.
3. Indeks Kepuasan Masyarakat (**IKM**) terhadap layanan informasi/pengaduan bulan September tahun 2026 adalah **76,98 (B/Baik)**. Lampiran III.
4. Indeks Kepuasan Masyarakat (**IKM**) terhadap layanan informasi/pengaduan pada Triwulan III tahun 2026 adalah **81,36 (B/Baik)**. Lampiran IV.



Demikian surat ini kami sampaikan, atas perhatian dan perkenan Bapak/Ibu, kami ucapkan terima kasih.

Kepala,



**Vidi Sukmayadi**

Tembusan:

1. Kepala Seksi KKIPP;
2. Kepala Seksi Administrasi Umum dan Sumber Daya Unit Kerja.



Lampiran I Surat

Nomor : **B – 430/UN40.I6/HM.03.01/2026**

Tanggal : 6 Oktober 2026

**REKAPITULASI**  
**PERMOHONAN LAYANAN INFORMASI/PENGADUAN**  
**UNIT KERJA DI LINGKUNGAN UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**  
**MELALUI APLKASI <https://laporan-ult.upi.edu>**  
**PERIODE SEPTEMBER 2026**

| <b>NO.</b> | <b>UNIT KERJA</b>                                                 | <b>JUMLAH LAYANAN</b> |
|------------|-------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| 1.         | Biro Aset dan Lingkungan                                          | 9                     |
| 2.         | Biro Sumber Daya Manusia (SDM)                                    | 1                     |
| 3.         | Direktorat Kemahasiswaan dan Alumni                               | 3                     |
| 4.         | Direktorat Kemitraan dan Urusan Internasional                     | 1                     |
| 5.         | Direktorat Keuangan (Dit. Keuangan)                               | 30                    |
| 6.         | Direktorat Pendidikan (Ditdik)                                    | 85                    |
| 7.         | Direktorat Perencanaan dan Organisasi (Renor)                     | 1                     |
| 8.         | Direktorat Sistem Teknologi Informasi dan Pusat Data (DSTIPD)     | 252                   |
| 9.         | FIP (Fakultas Ilmu Pendidikan)                                    | 3                     |
| 10.        | FPBS (Fakultas Pendidikan Bahasa dan Sastra)                      | 6                     |
| 11.        | FPEB (Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis)                     | 4                     |
| 12.        | FPIPS (Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial)               | 3                     |
| 13.        | FPMIPA (Fakultas Pendidikan Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam) | 3                     |
| 14.        | FPOK (Fakultas Pendidikan Olahraga dan Kesehatan)                 | 5                     |
| 15.        | Kampus UPI di Daerah Purwakarta                                   | 1                     |
| 16.        | Kampus UPI di Daerah Sumedang                                     | 1                     |
| 17.        | Kantor Komunikasi, Informasi dan Pelayanan Publik (KKIPP)         | 29                    |
| 18.        | SPs (Sekolah Pascasarjana)                                        | 10                    |
| 19.        | Unit Kerja Pengadaan Barang dan Jasa (UKPBJ)                      | 5                     |
| 20.        | Lainnya                                                           | 21                    |
|            | <b>Grand Total</b>                                                | <b>473</b>            |

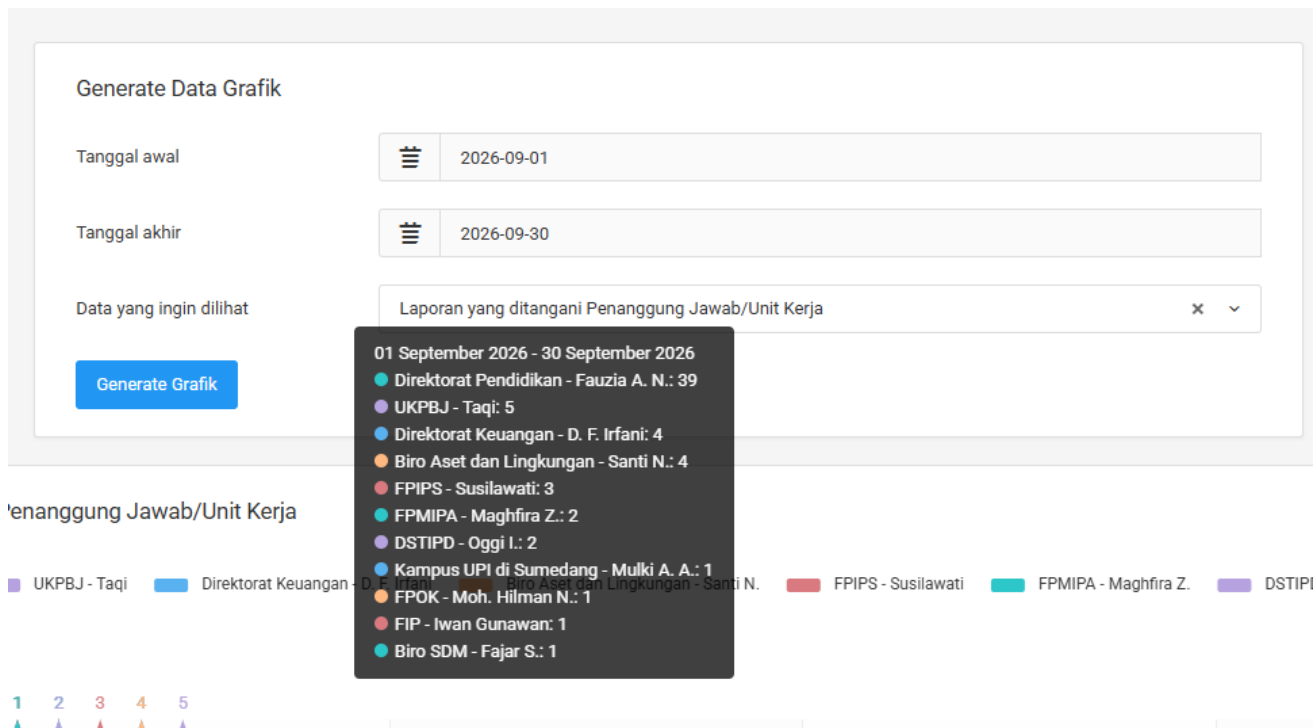
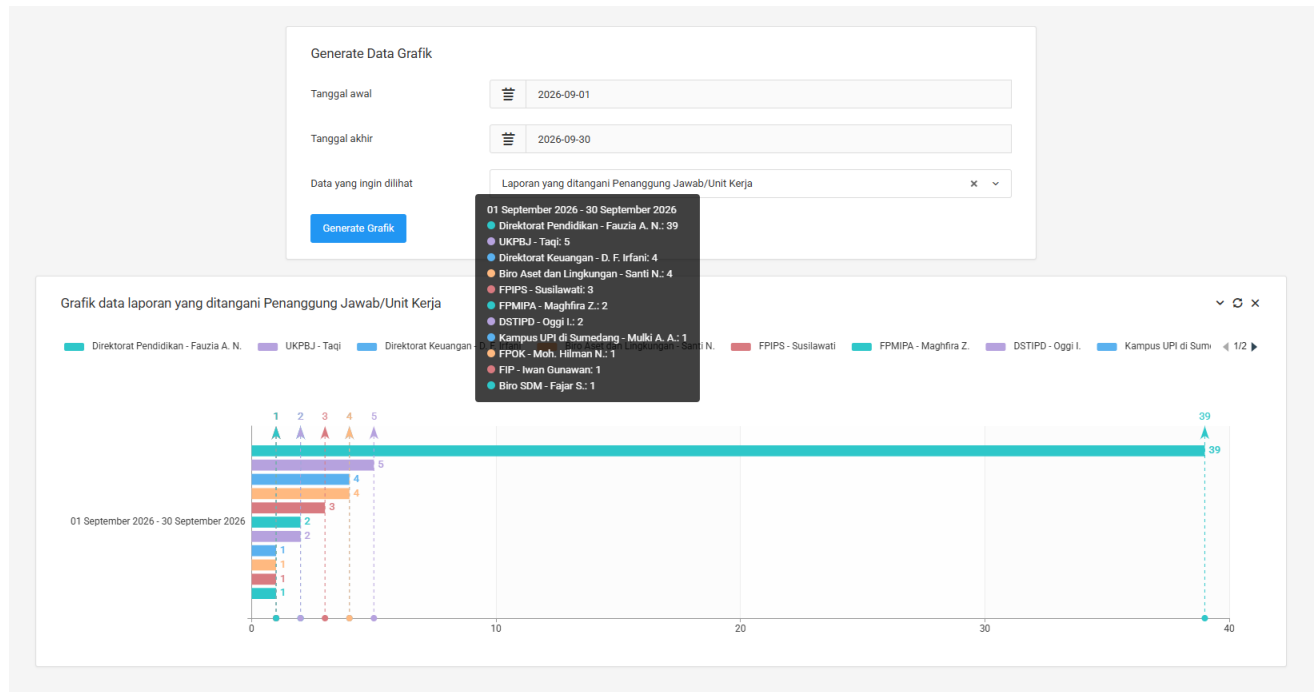


## Lampiran II Surat

Nomor : **B – 430/UN40.I6/HM.03.01/2026**

Tanggal : 6 Oktober 2026

### Partisipasi Petugas Layanan Informasi Unit Kerja Bulan September 2026



Lampiran III Surat

Nomor : B – 430/UN40.I6/HM.03.01/2026

Tanggal : 6 Oktober 2026

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT  
PERIODE BULAN SEPTEMBER TAHUN 2026**

| No. | UNSUR PELAYANAN      | NILAI RATA-RATA | Nilai SKM | Mutu            |
|-----|----------------------|-----------------|-----------|-----------------|
| U1  | Persyaratan          | 2,957           | 73,913    | C (Kurang Baik) |
| U2  | Prosedur             | 3,130           | 78,261    | B (Baik)        |
| U3  | Waktu pelayanan      | 2,870           | 71,739    | C (Kurang Baik) |
| U4  | Biaya/tarif          | 3,348           | 83,696    | B (Baik)        |
| U5  | Produk layanan       | 3,043           | 76,087    | C (Kurang Baik) |
| U6  | Kompetensi pelaksana | 3,130           | 78,261    | B (Baik)        |
| U7  | Perilaku pelaksana   | 3,174           | 79,348    | B (Baik)        |
| U8  | Sarana Prasarana     | 2,870           | 71,739    | C (Kurang Baik) |
| U9  | Penanganan Pengaduan | 3,217           | 80,435    | B (Baik)        |

|                                   |          |
|-----------------------------------|----------|
| <b>IKM UNIT PELAYANAN : 76,98</b> | B (Baik) |
| <b>Mutu Pelayanan :</b>           |          |
| A (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00  |          |
| B (Baik) : 76,61- 88,3            |          |
| C (Kurang Baik) : 65 - 76,6       |          |
| D (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99    |          |

**Demografi Responden**

| No. | Jenis Kelamin | Jumlah |
|-----|---------------|--------|
| 1.  | Laki-Laki     | 11     |
| 2.  | Perempuan     | 12     |
|     | <b>Total</b>  | 23     |

| No. | Umur          | Jumlah |
|-----|---------------|--------|
| 1   | < 20 tahun    | 4      |
| 1   | > 40 tahun    | 3      |
| 2   | 20 - 25 tahun | 13     |
| 3   | 26 - 30 tahun | 1      |
| 4   | 36 - 40 tahun | 2      |
|     | <b>Total</b>  | 23     |

| No. | Pendidikan         | Jumlah |
|-----|--------------------|--------|
| 1   | D3/D4              | 2      |
| 2   | S1                 | 7      |
| 3   | S2                 | 4      |
| 4   | SD                 | 1      |
| 5   | SMA atau sederajat | 9      |
|     | <b>Total</b>       | 23     |

Lampiran IV Surat

Nomor : **B – 430/UN40.I6/HM.03.01/2026**

Tanggal : 6 Oktober 2026

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT  
TRIWULAN III (JULI – SEPTEMBER) TAHUN 2026**

| No. | UNSUR PELAYANAN      | NILAI RATA-RATA | Nilai SKM | Mutu            |
|-----|----------------------|-----------------|-----------|-----------------|
| U1  | Persyaratan          | 3,184           | 79,595    | B (Baik)        |
| U2  | Prosedur             | 3,196           | 79,907    | B (Baik)        |
| U3  | Waktu pelayanan      | 2,956           | 73,910    | C (Kurang Baik) |
| U4  | Biaya/tarif          | 3,536           | 88,396    | A (Sangat Baik) |
| U5  | Produk layanan       | 3,134           | 78,349    | B (Baik)        |
| U6  | Kompetensi pelaksana | 3,218           | 80,452    | B (Baik)        |
| U7  | Perilaku pelaksana   | 3,290           | 82,243    | B (Baik)        |
| U8  | Sarana Prasarana     | 3,190           | 79,751    | B (Baik)        |
| U9  | Penanganan Pengaduan | 3,614           | 90,343    | A (Sangat Baik) |

|                                         |          |
|-----------------------------------------|----------|
| <b>IKM UNIT PELAYANAN : 81,36</b>       | B (Baik) |
| <b>Mutu Pelayanan :</b>                 |          |
| <b>A</b> (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00 |          |
| <b>B</b> (Baik) : 76,61- 88,3           |          |
| <b>C</b> (Kurang Baik) : 65 - 76,6      |          |
| <b>D</b> (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99   |          |

**Demografi Responden**

| No. | Jenis Kelamin | Jumlah |
|-----|---------------|--------|
| 1.  | Laki-Laki     | 131    |
| 2.  | Perempuan     | 190    |
|     | <b>Total</b>  | 321    |

| No. | Umur          | Jumlah |
|-----|---------------|--------|
| 1   | < 20 tahun    | 150    |
| 2   | > 40 tahun    | 51     |
| 3   | 20 - 25 tahun | 74     |
| 4   | 26 - 30 tahun | 16     |
| 5   | 31 - 35 tahun | 15     |
| 6   | 36 - 40 tahun | 15     |
|     | <b>Total</b>  | 321    |

| No. | Pendidikan         | Jumlah |
|-----|--------------------|--------|
| 1   | d2                 | 1      |
| 2   | D3/D4              | 7      |
| 3   | Diploma 1          | 1      |
| 4   | S1                 | 92     |
| 5   | S2                 | 27     |
| 6   | SD                 | 1      |
| 7   | SMA atau sederajat | 190    |
| 8   | SMP atau Sederajat | 2      |
|     | <b>Total</b>       | 321    |

Lampiran V Surat

Nomor : **B – 430/UN40.I6/HM.03.01/2026**

Tanggal : 6 Oktober 2026

**REKAPITULASI  
LAYANAN, SUB LAYANAN, WAKTU RATA-RATA PELAYANAN  
DAN RATING DARI PEMOHON INFORMASI/ADUAN  
PERIODE SEPTEMBER 2026**

| No | Unit Kerja                          | Layanan                                | Sub Layanan                              | Jumlah | Diterima | LN | Waktu Rata-rata Pelayanan | Rating | Total |
|----|-------------------------------------|----------------------------------------|------------------------------------------|--------|----------|----|---------------------------|--------|-------|
| 1  | Biro Aset dan Lingkungan            | Layanan Fasilitas dan Sarana Prasarana | Sarpras - Fasilitas Umum                 | 3      | 3        | 0  | 3 hari, 1 jam, 43 menit   | 5      | 9     |
|    |                                     |                                        | Sarpras - K3                             | 1      | 1        | 0  | 11 hari, 11 jam, 42 menit |        |       |
|    |                                     |                                        | Sarpras - Lainnya                        | 3      | 3        | 0  | 7 hari, 0 jam, 30 menit   |        |       |
|    |                                     | Layanan Lainnya                        | Umum dan Lainnya                         | 2      | 2        | 0  | 6 hari, 5 jam, 46 menit   | 3      |       |
| 2  | Biro Sumber Daya Manusia            | Layanan Lainnya                        | Lainnya - WBS (whistleblowing system)    | 1      | 1        | 0  | 17 hari, 16 jam, 1 menit  |        | 1     |
| 3  | Direktorat Kemahasiswaan dan Alumni | Layanan Kemahasiswaan                  | Kemahasiswaan - Beasiswa                 | 1      | 1        | 0  | 7 hari, 5 jam, 12 menit   |        | 3     |
|    |                                     |                                        | Kemahasiswaan - KIP Kuliah               | 2      | 2        | 0  | 13 hari, 2 jam, 40 menit  |        |       |
| 4  | DKUI                                | Layanan Penerimaan Mahasiswa Baru      | PMB - Sarjana - Kelas Internasional      | 1      | 1        | 0  | 4 hari, 18 jam, 44 menit  |        | 1     |
| 5  | Direktorat Keuangan                 | Layanan Keuangan                       | Keuangan - Kendala UKT                   | 10     | 10       | 0  | 8 hari, 8 jam, 31 menit   |        | 30    |
|    |                                     |                                        | Keuangan - Keringanan UKT Mahasiswa Lama | 2      | 2        | 0  | 2 hari, 17 jam, 2 menit   | 4      |       |

| No | Unit Kerja            | Layanan                            | Sub Layanan                                  | Jumlah | Diterima | LN | Waktu Rata-rata Pelayanan | Rating | Total |
|----|-----------------------|------------------------------------|----------------------------------------------|--------|----------|----|---------------------------|--------|-------|
|    |                       |                                    | Keuangan - Keringanan UKT/IPI Mahasiswa Baru | 1      | 1        | 0  | 5 hari, 10 jam, 28 menit  |        |       |
|    |                       |                                    | Keuangan - lainnya                           | 14     | 14       | 0  | 4 hari, 19 jam, 10 menit  | 4,25   |       |
|    |                       |                                    | Keuangan - UKT/IPI Mahasiswa Baru            | 1      | 1        | 0  | 5 hari, 1 jam, 55 menit   |        |       |
|    |                       |                                    | Keuangan - UKT/IPI Mahasiswa Lama            | 2      | 2        | 0  | 5 hari, 9 jam, 13 menit   |        |       |
|    |                       |                                    |                                              |        |          |    |                           |        |       |
| 6  | Direktorat Pendidikan | Layanan Akademik                   | Akademik - Cuti                              | 1      | 1        | 0  | 8 hari, 1 jam, 43 menit   |        | 85    |
|    |                       |                                    | Akademik - Ijazah                            | 4      | 4        | 0  | 4 hari, 22 jam, 53 menit  | 5      |       |
|    |                       |                                    | Akademik - IRS                               | 2      | 2        | 0  | 4 hari, 23 jam, 37 menit  | 5      |       |
|    |                       |                                    | Akademik - Lainnya                           | 13     | 13       | 0  | 6 hari, 22 jam, 15 menit  | 4,33   |       |
|    |                       |                                    | Akademik - PDDIKTI                           | 23     | 23       | 0  | 6 hari, 17 jam, 50 menit  | 5      |       |
|    |                       |                                    | Akademik - Pengunduran Diri                  | 4      | 4        | 0  | 5 hari, 8 jam, 4 menit    | 3      |       |
|    |                       |                                    | Akademik - Pindah Prodi                      | 1      | 1        | 0  | 8 hari, 13 jam, 15 menit  |        |       |
|    |                       |                                    | Akademik - PPG                               | 1      | 1        | 0  | 3 hari, 16 jam, 43 menit  |        |       |
|    |                       |                                    | Akademik - PPG - Sertifikat Pendidik         | 8      | 8        | 0  | 5 hari, 5 jam, 0 menit    |        |       |
|    |                       |                                    | Akademik - Sidang Skripsi                    | 1      | 1        | 0  | 7 hari, 5 jam, 12 menit   |        |       |
|    |                       |                                    | Akademik - Wisuda                            | 8      | 8        | 0  | 6 hari, 3 jam, 36 menit   | 5      |       |
|    |                       | Layanan Penerimaan Mahasiswa Baru  | PMB - Pascasarjana                           | 3      | 3        | 0  | 8 hari, 0 jam, 36 menit   | 5      |       |
|    |                       |                                    | PMB - PPG - Lapori Diri                      | 3      | 3        | 0  | 8 hari, 12 jam, 28 menit  |        |       |
|    |                       |                                    | PMB - Profesi                                | 1      | 1        | 0  | 7 hari, 3 jam, 1 menit    |        |       |
|    |                       |                                    | PMB - RPL                                    | 6      | 6        | 0  | 7 hari, 14 jam, 47 menit  |        |       |
|    |                       | Layanan Sistem Teknologi Informasi | STI - Laman                                  | 5      | 5        | 0  | 7 hari, 10 jam, 32 menit  | 5      |       |
|    |                       |                                    | STI - SIAKKu                                 | 1      | 1        | 0  | 4 hari, 9 jam, 47 menit   |        |       |

| No | Unit Kerja                            | Layanan                            | Sub Layanan                                   | Jumlah | Diterima | LN | Waktu Rata-rata Pelayanan | Rating | Total |
|----|---------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------------|--------|----------|----|---------------------------|--------|-------|
| 7  | Direktorat Perencanaan dan Organisasi | Layanan Sistem Teknologi Informasi | STI - Laman                                   | 1      | 1        | 0  | 8 hari, 14 jam, 50 menit  |        | 1     |
| 8  | DSTIPD                                | Layanan Sistem Teknologi Informasi | STI - Email UPI                               | 1      | 1        | 0  | 3 hari, 7 jam, 18 menit   |        | 252   |
|    |                                       |                                    | STI - Lainnya                                 | 11     | 11       | 0  | 6 hari, 20 jam, 40 menit  |        |       |
|    |                                       |                                    | STI - Laman                                   | 231    | 231      | 0  | 8 hari, 9 jam, 41 menit   | 5      |       |
|    |                                       |                                    | STI - SIAKKu                                  | 9      | 9        | 0  | 7 hari, 11 jam, 44 menit  |        |       |
| 9  | FIP                                   | Layanan Akademik                   | Akademik - Lainnya                            | 2      | 2        | 0  | 13 hari, 6 jam, 24 menit  | 5      | 3     |
|    |                                       |                                    | Akademik - Pengunduran Diri                   | 1      | 1        | 0  | 4 hari, 0 jam, 52 menit   |        |       |
| 10 | FPBS                                  | Layanan Akademik                   | Akademik - Lainnya                            | 2      | 2        | 0  | 9 hari, 14 jam, 25 menit  |        | 6     |
|    |                                       | Layanan Kemahasiswaan              | Kemahasiswaan - Surat Keterangan Aktif Kuliah | 1      | 1        | 0  | 7 hari, 12 jam, 22 menit  |        |       |
|    |                                       | Layanan Lainnya                    | Umum dan Lainnya                              | 1      | 1        | 0  | 8 hari, 17 jam, 9 menit   |        |       |
|    |                                       | Layanan Penerimaan Mahasiswa Baru  | PMB - RPL                                     | 1      | 1        | 0  | 12 hari, 5 jam, 55 menit  | 5      |       |
|    |                                       | Layanan Sistem Teknologi Informasi | STI - Laman                                   | 1      | 1        | 0  | 7 hari, 3 jam, 21 menit   |        |       |
| 11 | FPEB                                  | Layanan Akademik                   | Akademik - Lainnya                            | 1      | 1        | 0  | 13 hari, 6 jam, 21 menit  |        | 4     |
|    |                                       | Layanan Lainnya                    | Umum dan Lainnya                              | 1      | 1        | 0  | 15 hari, 14 jam, 14 menit |        |       |
|    |                                       | Layanan Penerimaan Mahasiswa Baru  | PMB - Pascasarjana                            | 1      | 1        | 0  | 3 hari, 19 jam, 53 menit  |        |       |
|    |                                       |                                    | PMB - RPL                                     | 1      | 1        | 0  | 4 hari, 19 jam, 20 menit  |        |       |
| 12 | FPIPS                                 | Layanan Akademik                   | Akademik - IRS                                | 1      | 1        | 0  | 9 hari, 22 jam, 12 menit  |        | 3     |
|    |                                       | Layanan Kemahasiswaan              | Kemahasiswaan - Surat Keterangan Aktif Kuliah | 1      | 1        | 0  | 0 hari, 0 jam, 51 menit   | 5      |       |

| No | Unit Kerja                      | Layanan                                | Sub Layanan                                   | Jumlah | Diterima | LN | Waktu Rata-rata Pelayanan | Rating | Total |
|----|---------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------------------|--------|----------|----|---------------------------|--------|-------|
|    |                                 | Layanan Lainnya                        | Umum dan Lainnya                              | 1      | 1        | 0  | 7 hari, 0 jam, 31 menit   |        |       |
|    |                                 |                                        |                                               |        |          |    |                           |        |       |
| 13 | FPMIPA                          | Layanan Akademik                       | Akademik - Ijazah                             | 1      | 1        | 0  | 8 hari, 4 jam, 2 menit    |        | 3     |
|    |                                 | Layanan Fasilitas dan Sarana Prasarana | Sarpras - Lainnya                             | 1      | 1        | 0  | 9 hari, 17 jam, 19 menit  |        |       |
|    |                                 | Layanan Lainnya                        | Kunjungan Sekolah                             | 1      | 1        | 0  | 8 hari, 9 jam, 58 menit   |        |       |
|    |                                 |                                        |                                               |        |          |    |                           |        |       |
| 14 | FPOK                            | Layanan Akademik                       | Akademik - Wisuda                             | 2      | 2        | 0  | 10 hari, 17 jam, 7 menit  |        | 5     |
|    |                                 | Layanan Fasilitas dan Sarana Prasarana | Sarpras - Fasilitas Umum                      | 1      | 1        | 0  | 4 hari, 17 jam, 59 menit  |        |       |
|    |                                 | Layanan Kemahasiswaan                  | Kemahasiswaan - Surat Keterangan Aktif Kuliah | 1      | 1        | 0  | 7 hari, 2 jam, 1 menit    |        |       |
|    |                                 | Layanan Penerimaan Mahasiswa Baru      | PMB - Pascasarjana                            | 1      | 1        | 0  | 3 hari, 17 jam, 14 menit  |        |       |
|    |                                 |                                        |                                               |        |          |    |                           |        |       |
| 15 | Kampus UPI di Daerah Purwakarta | Layanan Lainnya                        | Lainnya - PPKS                                | 1      | 1        | 0  | 11 hari, 13 jam, 28 menit |        | 1     |
|    |                                 |                                        |                                               |        |          |    |                           |        |       |
| 16 | Kampus UPI di Daerah Sumedang   | Layanan Kemahasiswaan                  | Lainnya                                       | 1      | 1        | 0  | 3 hari, 19 jam, 59 menit  |        | 1     |
|    |                                 |                                        |                                               |        |          |    |                           |        |       |
| 17 | KKIPP                           | Layanan Akademik                       | Akademik - Lainnya                            | 1      | 1        | 0  | 7 hari, 16 jam, 35 menit  |        | 29    |
|    |                                 | Layanan Lainnya                        | Kunjungan Sekolah                             | 27     | 27       | 0  | 6 hari, 15 jam, 5 menit   |        |       |
|    |                                 |                                        | Umum dan Lainnya                              | 1      | 1        | 0  | 7 hari, 22 jam, 3 menit   |        |       |
|    |                                 |                                        |                                               |        |          |    |                           |        |       |
| 18 | SPs                             | Layanan Akademik                       | Akademik - Lainnya                            | 2      | 2        | 0  | 11 hari, 16 jam, 12 menit |        | 10    |
|    |                                 |                                        | Akademik - PPG                                | 1      | 1        | 0  | 3 hari, 10 jam, 39 menit  |        |       |
|    |                                 |                                        | Akademik - PPG - Sertifikat Pendidik          | 5      | 5        | 0  | 7 hari, 21 jam, 10 menit  |        |       |
|    |                                 | Layanan Kemahasiswaan                  | Kemahasiswaan - Surat Keterangan Aktif Kuliah | 1      | 1        | 0  | 3 hari, 22 jam, 11 menit  |        |       |

| No | Unit Kerja   | Layanan                            | Sub Layanan                         | Jumlah | Diterima | LN | Waktu Rata-rata Pelayanan | Rating | Total |
|----|--------------|------------------------------------|-------------------------------------|--------|----------|----|---------------------------|--------|-------|
|    |              | Layanan Penerimaan Mahasiswa Baru  | PMB - Pascasarjana                  | 1      | 1        | 0  | 7 hari, 10 jam, 25 menit  |        |       |
|    |              |                                    |                                     |        |          |    |                           |        |       |
| 19 | UKPBJ        | Layanan Lainnya                    | Lainnya - Pengadaan Barang dan Jasa | 5      | 5        | 0  | 10 hari, 4 jam, 53 menit  |        | 5     |
|    |              |                                    |                                     |        |          |    |                           |        |       |
| 20 | Lainnya      | Layanan Akademik                   | Akademik - Lainnya                  | 1      | 1        | 0  | 12 hari, 11 jam, 19 menit |        | 21    |
|    |              |                                    | Akademik - Wisuda                   | 1      | 1        | 0  | 6 hari, 6 jam, 4 menit    |        |       |
|    |              | Layanan Lainnya                    | Spam                                | 13     | 0        | 13 | 0 hari, 22 jam, 54 menit  |        |       |
|    |              |                                    | Umum dan Lainnya                    | 3      | 3        | 0  | 12 hari, 7 jam, 21 menit  |        |       |
|    |              | Layanan Sistem Teknologi Informasi | STI - Laman                         | 2      | 2        | 0  | 8 hari, 1 jam, 28 menit   |        |       |
|    |              |                                    | STI - SIAKKu                        | 1      | 1        | 0  | 10 hari, 22 jam, 50 menit |        |       |
|    | Total Jumlah |                                    |                                     | 473    | 460      | 13 |                           |        | 473   |